

# شعبة إدارة الجودة والتطوير المؤسسي

[aftciraqq@gmail.com](mailto:aftciraqq@gmail.com)



## ثامنا: برامج شعبة إدارة الجودة والتطوير المؤسسي

ت	أسم البرنامج	العدد المخطط	تاريخ الانعقاد	هدف البرنامج
١	تعريف بالمواصفة ISO 9001/2015	١٠	٢٠٢٢/٣/١٠ - ٦	تعريف المشاركين بالمواصفة القياسية ISO 2015\9001
٢	التوثيق وفق المواصفة ISO 10013	١٠	٢٠٢٢/٥/١٩ - ١٥	تدريب المشاركين على كيفية إعداد الوثائق القياسية وترميزها.
٣	مدقق جودة داخلي وفق مواصفة التدقيق ISO19011/2018	١٠	٢٠٢٢/٦/٣٠ - ٢٦	تدريب المشاركين على كيفية التدقيق الداخلي بشكل عملي ضمن مجاميع وكيف يعكس ذلك بنود المواصفة بالتدقيق الداخلي.
٤	تطبيقات على المواصفة ISO9001/2015	١٠	٢٠٢٢/٨/١٨ - ١٤	تدريب المشاركين على كيفية تطبيق بنود المواصفة ISO9001/2015 عملياً داخل المؤسسات.
٥	تقييم الاداء المؤسسي وفق الامودج الاوربي (EFQM)	١٠	٢٠٢٢/١٠/١٣ - ٩	تدريب المشاركين على كيفية تطبيق الامودج الاوربي (EFQM) لغرض الوصول الى معرفة نقاط القوة والضعف وبالتالي تقوية الاداء الكلي.

### شروط المشاركة في برامج شعبة إدارة الجودة والتطوير المؤسسي :

- ١- أن يكون المرشح حاصلًا على شهادة البكالوريوس كحد أدنى.
- ٢- أن البرامج أعلاه بالتسلسلات (١-٤) مترابطة وعند ترشيح موظف معين للمشاركة فيها لابد ان يلتزم بالمشاركة في جميع البرامج.