

تحديد وتحليل الاحتياجات التدريبية وفق المواصفة القياسية ISO 10015

ورشة عمل الكترونية

برعاية مدير عام مركز التدريب المالي والمحاسبي

الاستاذ الدكتور أحمد جواد الدهلكي

مقدمة لمدراء الاقسام التدريبية

من قبل

مسؤول شعبة الجودة

رافدة مجبل عبدالله

استشاري جودة وتميز مؤسسي

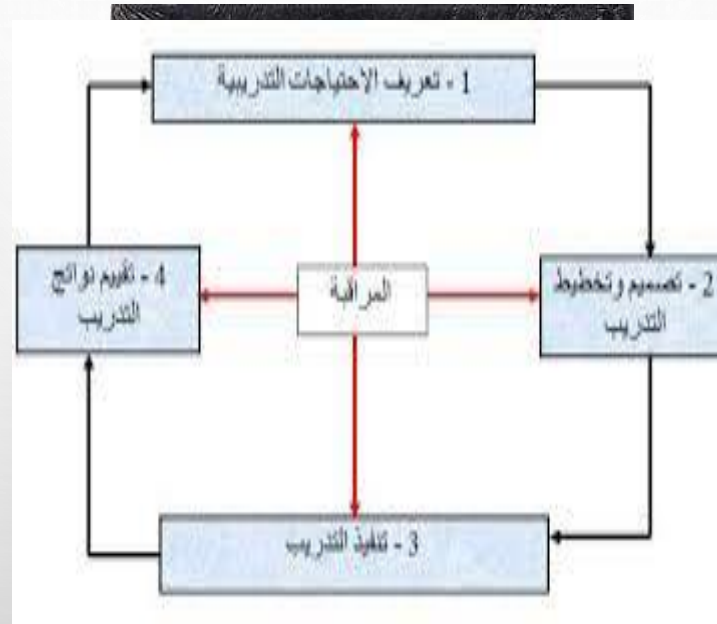


برنامج

تحديد الاحتياجات التدريبية

TNA

مقدمة



الفئات المستهدفة

مدراء الاقسام التدريبية في مركز التدريب المالي والمحاسبي



الخارطة التدريبية للورشة

الوحدات	الجلسات	الموضوع	اسلوب التدريب	الزمن
الاحد	ساعة تدريبية واحدة	تحديد الاحتياجات التدريبية	اسلوب العصف ذهني	40 دقيقة
		• يعرف الاحتياجات التدريبية	مناقشة	10 د
		• يحدد الاحتياجات التدريبية	طرح + مناقشة	10 د
		• يحدد انواع الاحتياجات التدريبية	طرح + مناقشة	10 د
		• يحدد اهداف الاحتياجات التدريبية	طرح + مناقشة	10 د

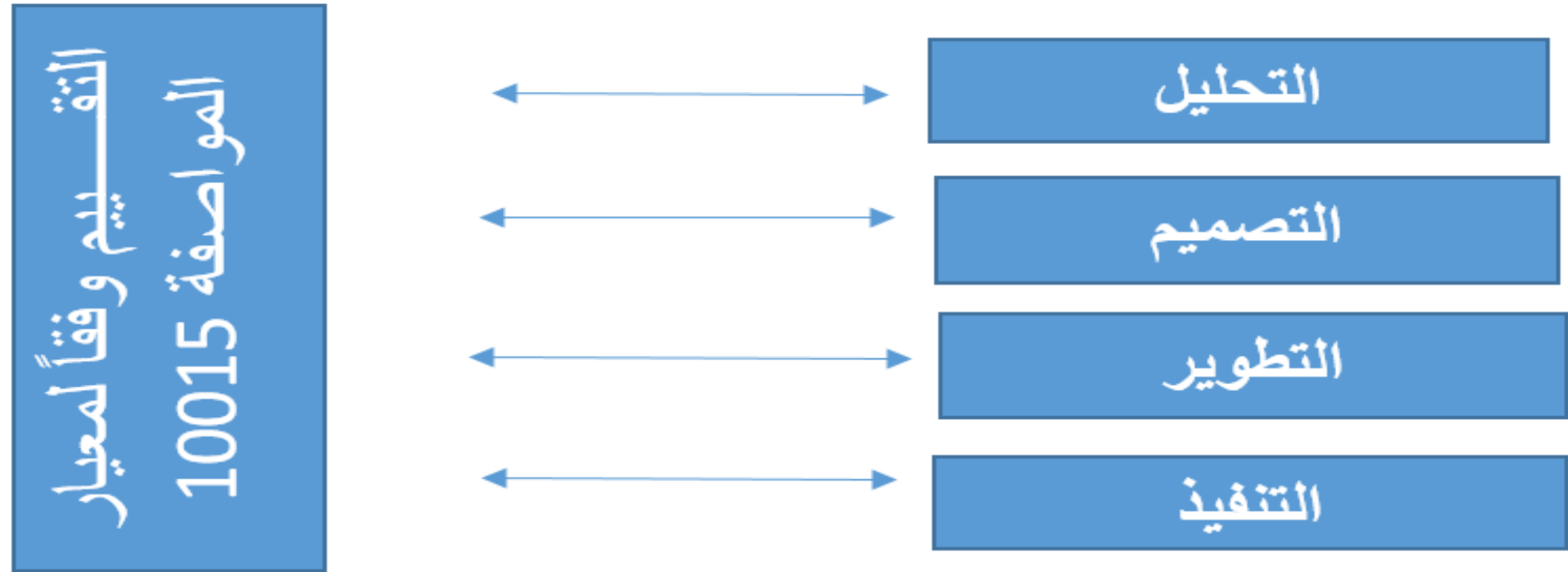
الاهداف التدريبية

• سيكون المتدرب بعد الانتهاء من هذا البرنامج ان يكون قادراً على:

- (1) يعرف الاحتياجات التدريبية
- (2) يحدد الاحتياجات التدريبية
- (3) يحدد انواع الاحتياجات التدريبية
- (4) يحدد اهداف الاحتياجات التدريبية
- (5) يحلل الاحتياجات التدريبية
- (6) يقيم الاحتياجات التدريبية
- (7) يحدد انواع التدريب المبني على الاحتياجات التدريبية
- (8) يبين الفرق بين الطرق التقليدية في تحديد الاحتياجات التدريبية والطريقة الحديثة
- (9) يحدد مصفوفة الاحتياجات التدريبية



الطريقة النظامية للتدريب

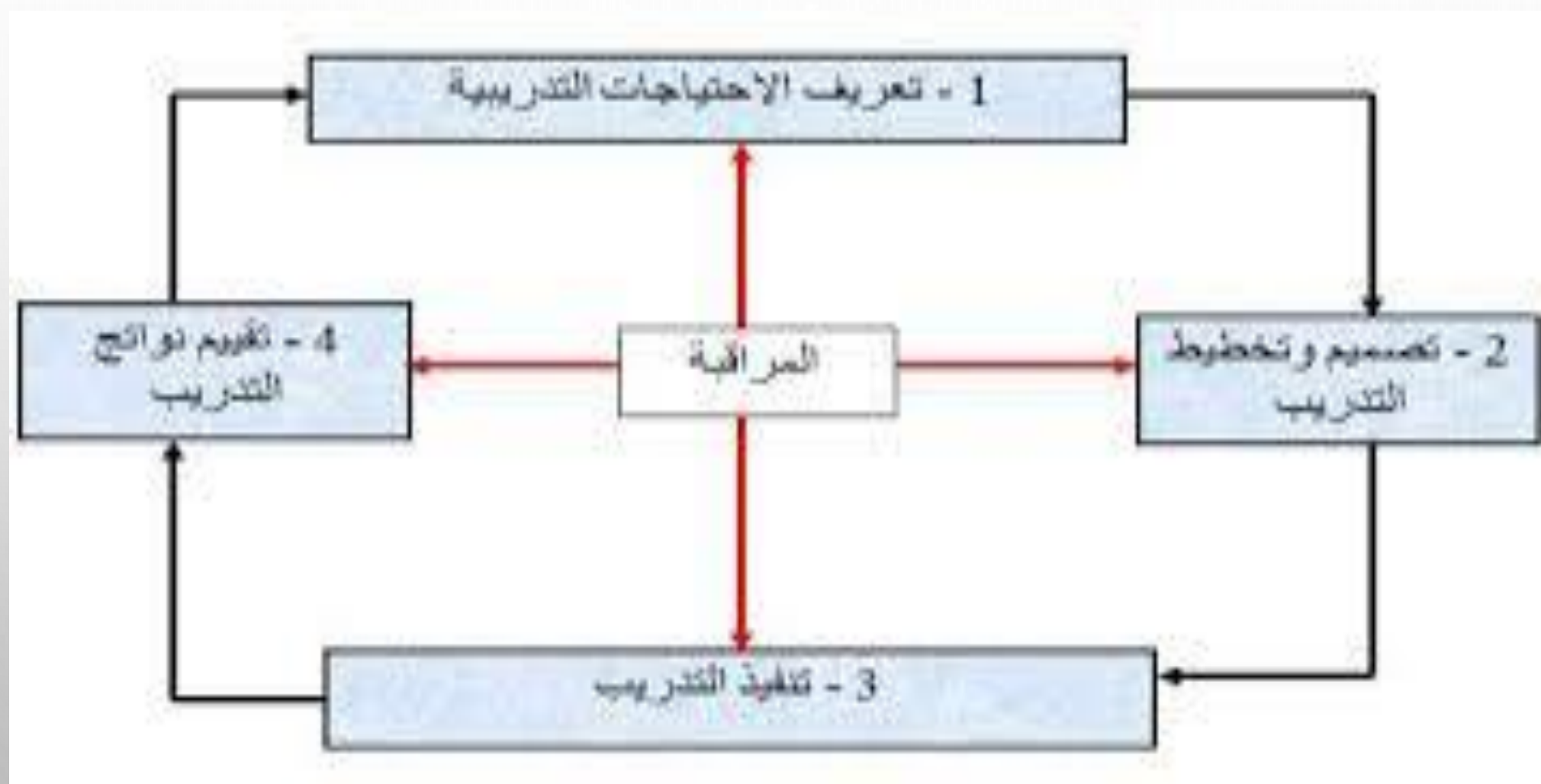


المصدر: توماس ل روسو، شركة كوفي الاسترالية، الحقبة التدريبية الخاصة ببرنامج المحلل التدريبي " 2010، ص 32





Figure 2. ISO-10015 Training Cycle



ما هي الاحتياجات التدريبية



الاحتياجات التدريبية

سلسلة النشاطات التي يتم اجراءؤها لتحديد المشاكل او القضايا الاخرى الموجودة في موقع العمل ولتحديد ما اذا كان التدريب هو الاستجابة الملائمة لها. او ان هناك حلول غير تدريبية يمكن الاستعانة بها . وبذلك يعتبر الخطوة الاولى التي يتم اتخاذها لاحداث التغيير والسبب الرئيسي في ذلك هو تحديد الاحتياجات الذي يحدد بشكل خاص الثغرة الموجودة بين ما هو قائم وما هو مطلوب في اداء الفرد والمنظمة.

مستويات خطط التدريب بشكل عام التي تقوم عليها كل منظمة



احتياجات المؤسسة او المنظمة استراتيجياً والتي تتم على المدى البعيد

