

## نشاطات شركة التامين الوطنية للفترة من ١ / ١ ولغاية ٣١ / ١٢ / ٢٠١٢

اولا : - الانتاج ( اقساط وتعويضات )

١- حققت الشركة أقساط لمختلف أنواع التأمين قدرها ( ٩٢٥٨٢٥٨٥ ) الف دينار ( اثنان وتسعون مليار وخمسمائة واثان وثمانون مليون وخمسمائة وخمسة وثمانون الف دينار ) مقابل مخطط لنفس الفترة قدره ( ٧٨١٩٥٠٠٠ ) الف دينار ( ثمانية وسبعون مليار ومائة وخمسة وتسعون مليون دينار ) أي بنسبة تنفيذ ١١٨% في حين كانت الأقساط المتحققة لنفس الفترة من عام ٢٠١١ ( ٨٣١٢٢٠٦٦ ) الف دينار ( ثلاثة وثمانون مليار ومائة واثان وعشرون مليون وستة وستون الف دينار ) أي بزيادة قدرها ( ٩٤٦٠٥١٩ ) الف دينار [ تسعة مليار واربعمائة وستون مليون وخمسمائة وتسعة عشر الف دينار ] اي بنسبة تنفيذ ١١٠% .

٢- بلغت مشاريع الاعمار التي تم التأمين عليها ( ٢٠٥٣ ) مشروعا على مستوى العراق .

٣- بلغت التعويضات المدفوعة للمؤمن لهم ( ٢٨٥١٩٥١١ ) الف دينار ( ثمانية وعشرون مليار وخمسمائة وتسعة عشر مليون وخمسمائة وحدى عشر الف دينار ) مقابل تعويضات مدفوعة لنفس الفترة من عام ٢٠١١ ( ١٧٧٢٠٩٣٠ ) الف دينار ( سبعة عشر مليار وسبعمائة وعشرون مليون وتسعمائة وثلاثون الف دينار ) أي بزيادة قدرها ١٦١% ونسبتها ٦١% .

## ثانيا : - الاستثمار

١- بلغ حجم الاستثمار في ٢٠١٢/١٢/٣١ (٦٦٦٨٢٧٢٦) الف دينار (ستة وستون مليار وستمئة واثنان وثمانون مليون وسبعمائة وستة وعشرون الف دينار ) في حين بلغ حجم الاستثمار لغاية ٢٠١١/١٢/٣١ ( ٥٦٩٤٣١٩٦ ) الف دينار ( ستة وخمسون مليار وتسعمائة وثلاثة واربعون مليون ومائة وستة وتسعون الف دينار ) .

٢- بلغت ايرادات الاستثمار من ١/١ ولغاية ٢٠١٢/١٢/٣١ (٦٩٣٤٩٢٨) الف دينار (ستة مليارات وتسعمائة واربعة وثلاثون مليون وتسعمائة وثمانية وعشرون الف دينار)

مقابل ايرادات قدرها ( ٥٦٢٧٢٩٧ ) الف دينار ( خمسة مليارات وستمئة وسبعة وعشرون مليون ومائتان وسبعة وتسعون الف دينار ) في عام ٢٠١١ .

٣- بلغ مجموع مساهمات الشركة المحلية والخارجية ( ٢٠٥٥١٣٦٦ ) الف دينار (عشرون مليار وخمسمائة وواحد وخمسون مليون وثلاثمائة وستة وستون الف دينار) لغاية ٢٠١٢ / ١٢ / ٣١ في حين كان مجموع المساهمات بتاريخ ٢٠١١/١٢/٣١ بمقدار ( ٢٣٨٠٩٤٦٩ ) الف دينار (ثلاثة وعشرون مليار وثمانمائة وتسعة مليون واربعمائة وتسعة وستون الف دينار) بسبب بيع اسهم المصرف العراقي الاسلامي للاستثمارات والتنمية .

٤- بلغ مجموع الودائع التي تم اعتمادها في كافة المصارف المحلية لغاية ٢٠١٢/١٢/٣١ (٢٤٥١٨٤٩٧) الف دينار (اربعة وعشرون مليار وخمسمائة وثمانية عشر مليون واربعمائة وسبعة وتسعون الف دينار ) في حين كانت تبلغ ( ١٧٨٦٠٤٢٩ ) الف دينار ( سبعة عشر مليار وثمانمائة وستون مليون واربعمائة وتسعة وعشرون الف دينار ) في ٢٠١١/١٢/٣١ .

## ثالثاً : - الحاسوب

١. الانتهاء من كتابة نظام الاحصاء للقسم الفني .
٢. تصميم موقع للشركة على الانترنت ( WWW. Nic.gov.iq ) .
٣. الاستمرار بكتابة الانظمة الجديدة وتحديث الانظمة الحالية .
٤. تجهيز الاقسام والفروع بأجهزة حاسوب جديدة والبالغ عددها ( ٨٠ ) حاسوب تقريبا .
٥. تصليح بعض الحاسبات والطابعات واجهزة الحماية UPS وتبديل الاحبار .
٦. خزن عمل الشركة على اقراص CD وارساله الى وزارة المالية .
٧. الانتهاء من كتابة نظام صحة صدور الشهادات الدراسية .
٨. تم ربط منظومة انترنيت جديدة و توقيع عقد انترنيت جديد لعام ٢٠١٣ وبخدمة مختلفة عن السابقة .

## رابعاً : - النشاط المالي

- ١- توزيع ارباح النصف الثاني لعام ٢٠١٠ والنصف الاول والثاني لعام ٢٠١١ على كافة منتسبي الشركة .
- ٢- اعداد الحسابات الختامية والميزانية العامة لعام ٢٠١١ وارسالها الى كل من وزارة التخطيط / الجهاز المركزي للاحصاء، وزارة المالية و ديوان الرقابة المالية / دائرة تدقيق نشاط التمويل والتوزيع ومديرية الاحصاء والابحاث .
- ٣- اعداد البيان المالي وميزان المراجعة الشهري وارساله الى المؤسسات المالية والوسيطه والخاصة بشركتنا وللفترة من ١/١ ولغاية ٢٠١٢/٦/٣٠ والى البنك المركزي العراقي / المديرية العامة لمراقبة الصيرفة والانتمان .

## خامساً : - الموارد البشرية

### هيكلية الشركة

- تعيين ( ٨١ ) موظف .
- اعادة تعيين ( ٢٣ ) موظف .
- نقل الى خارج الشركة ( ٤ ) موظف .
- نقل الى الشركة ( ٧ ) موظف .
- ترقيين قيد ( ٤ ) موظف بسبب الوفاة .
- احالة على التقاعد ( ٢٢ ) موظف لبلوغهم السن القانوني .
- استقالة بموافقة ( ٤ ) موظف .
- اجازة طويلة (لايوجد) .
- استقالة بأخطار ( ١ ) .
- تثبيت الموظفين الذين يعملون بعقد و عددهم ( ٨٨ ) موظف على الملاك الدائم .
- انتهاء خدمة ( ١ ) بسبب عدم كفاءته خلال مدة التجربة .

سادساً : النشاط الاداري

الدورات والايادات

أ - الدورات

بلغ عدد الموظفين المتدربين ( ١٧٥ ) موظف من خلال ( ٤٣ ) برنامج وكما مفصل ادناه : -

عدد المشاركين	الفترة	البرنامج	التسلسل
١٣	٢٠١٢/٣/٤ - ٢/١	انواع التامين	١
١	٢٠١٢/٢/٢٣- ٢/١٩	الاحصاء الاساسية والمقدمة	٢
١	٢٠١٢/٣/١ - ٢/٢٦	قواعد البيانات باستخدام برنامج EXCEL	٣
٤	٢٠١٢/٣/١٩ - ٢/٢٨	مصطلحات التامين واعداد المراسلات باللغة الانكليزية	٤
١	٢٠١٢/٣/٢٩- ٣/٤	اللغة الانكليزية المبتدئة ١/	٥
١	٢٠١٢/٣/١٥ - ٣/١١	التقييم والمتابعة	٦
٧	٢٠١٢/٣/١٩ - ٣/١١	حسابات التامين	٧
١	٢٠١٢/٣/٢٦ - ٣/١٨	دراسة استراتيجية ومكافحة الفساد الاداري والمالي	٨
١	٢٠١٢/٣/٢٩ - ٣/٢٥	التدقيق	٩
١	٢٠١٢/٤/٢٢ - ٣/٢٦	اللغة الانكليزية المتوسطة	١٠
٤	٢٠١٢/٤/٢ - ٣/٢٦	الاساليب العلمية والعملية في اعداد التقارير والمذكرات الادارية و تحرير الكتب وحفظ الاضابير	١١
١	٢٠١٢/٤/٥ - ٤/١	تقييم التدريب	١٢
٥	٢٠١٢/٤/١٥ - ٤/٨	تأمين السفن	١٣
١	٢٠١٢/٦/٤ - ٥/٧	اللغة الانكليزية المبتدئة ٢/	١٤
٢	٢٠١٢/٥/٢٠ - ٥/١٣	ادارة المخازن والمشتريات	١٥
٦	٢٠١٢ /٥/٢٠ - ٥/١٣	التأمين الفردي على الحياة	١٦
١	٢٠١٢/٦/٣ - ٥/٢٧	الاساليب الحديثة في الموارد البشرية	١٧
١	٢٠١٢/٦/٦ - ٥/٢٨	ضوابط وتعليمات السلف والامانات والاجراءات المحاسبية والرقابة	١٨
٩	٢٠١٢ /٦/١٠ - ٦/٣	مواصفات رجل البيع / مندوب	١٩
١	٢٠١٢/٦/١٤ - ٦/١٠	التثقيف الامني وارشادات السلامة الوطنية	٢٠
١	٢٠١٢/٦/٢٤ - ٦/١٧	الاتجاهات الحديثة في اعداد الموازنة والقوائم المالية	٢١
١١	٢٠١٢/٦/٢٥-٦/١٧	تأمين السيارات	٢٢
٥	٢٠١٢/٦/٢١ - ٦/١٧	الاسعافات الاولية الاساسية للمبتدئين	٢٣
١	٢٠١٢/٧/١٧ - ٦/٢٦	ألية واعداد وصياغة البحث العلمي وكيفية اعداد البحوث والدراسات لكافة العلوم	٢٤

٢٥	التأمين الهندسي للموظفين الجدد والمنتجين	٧/١ - ٧/٩ / ٢٠١٢	١٠
٢٦	ترجمة المصطلحات المالية والمصرفية	٧/٨ - ٧/٢٦ / ٢٠١٢	١
٢٧	تحليل المناقصات وشروط اختيار أفضلها	٧/١١ - ٧/١٧ / ٢٠١٢	٢
٢٨	التأمين الهندسي خاص عن اعمال التسعير	٧/١٥ - ٧/١٩ / ٢٠١٢	١٢
٢٩	تسويق الوثائق	٨/٢٩ - ٢٠١٢/٩/٣	٩
٣٠	مصطلحات التأمين واعداد المراسلات باللغة الانكليزية	٩/٢ - ٢٠١٢/٩/٢٠	٢
٣١	تأمين الحريق والحوادث	٩/٢ - ٢٠١٢/٩/١٠	٨
٣٢	التأمين البحري للموظفين الجدد	٩/١٦ - ٢٠١٢/٩/٢٤	٧
٣٣	تقييم كفاءة الاداء	٩/٢٣ - ٢٠١٢/٩/٣٠	١
٣٤	كتابة وترجمة النصوص وعقود الاستثمارات الدولية في المذكرات والاتفاقيات عبر الاميل والانترنت	٩/٢٣ - ٢٠١٢/١٠/١١	١
٣٥	تأهيل الموظفين في المجال الاداري	١٠/١٤ - ٢٠١٢/١٠/٢١	٤
٣٦	المحادثة باللغة الانكليزية	١٠/١٤ - ٢٠١٢/١١/١٢	٣
٣٧	ادارة الخطر	١١/٥ - ٢٠١٢/١١/١٣	١٠
٣٨	التأمين الالزامي	١١/١١ - ٢٠١٢/١١/١٥	٣
٣٩	التامين على الحياة	١١/٢٥ - ٢٠١٢/١٢/٤	٧
٤٠	التأمين الزراعي	١٢/٢ - ٢٠١٢/١٢/٦	٤
٤١	التامين الصحي واهميته بالنسبة للفرد والمجتمع	١٢/٩ - ٢٠١٢/١٢/١٦	٦
٤٢	VISUAL FOX	١٢/٩ - ٢٠١٢/١٢/٢٧	٤
٤٣	الحسابات الختامية في ظل النظام المحاسبي الموحد ٢/	١٢/١٠ - ٢٠١٢/١٢/١٩	١
المجموع	٤٣	٥٠٠ يوم	١٧٥

## ب - الايفادات

١. ايفاد (٩) موظفين الى استراليا للمشاركة بالبرنامج المتخصص ( التأمين وادارة الخطر ) وللفترة من ٢/١٠ ولغاية ٢٠١٢/٣/١٠ .
٢. ايفاد موظف من الكادر المتقدم الى المملكة الاردنية الهاشمية / عمان لغرض حضور دورة تدريبية ( ورشة عمل ) والمشاركة في الاجتماعات المقررة في مقر شركة أنجلو عرب وسطاء تأمين ( AAIB ) ولمدة أربعة أيام .
٣. ايفاد السيد مدير عام الشركة الى لندن لغرض متابعة اعمال الشركة في سوق لندن ( لويدز ) .
٤. ايفاد السيد مدير عام الشركة الى بيروت لمدة يوم واحد اعتباراً من ٢٠١٢/٨/١٣ لحضور اجتماع مجلس ادارة معهد التأمين العربي .
٥. ايفاد السيد مدير عام الشركة الى الاردن/عمان لحضور اجتماع لجنة تامينات السيارات والمكاتب العربية وكذلك لحضور ملتقى اليكس حول فروع التأمين المتخصصة في منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا( فرص نمو متشابكة ) وللفترة من ٢٠١٢/٩/١٦ ولغاية ٢٠١٢/٩/٢٠ .

٦- ايفاد السيد مدير عام الشركة الى بريطانيا/ لندن للحضور الى سوق لندن بخصوص تجديد وثائق التصاريح والتراخيص النفطية كذلك تهيئة غطاء مصافي النفط الثلاث ( جنوب / وسط / شمال) ولمدة خمسة ايام اعتبارا من ٢٠١٢/١٠/١٣.

٧- ايفاد السيد مدير عام الشركة وكادر متقدم من الشركة الى اسطنبول للفترة من ١١/١٢ ولغاية ٢٠١٢/١١/١٥ للقاء شركة ميونخ ري مع الشركات العراقية وللقاء مع الوسطاء ( AON ، RFIB ، UIB ) لاغراض تجديد اتفاقيات الاعادة لسوق التأمين العراقي للعام القادم ٢٠١٣ .

٨- ايفاد موظف الى جمهورية مصر العربية / القاهرة ليوم ٢٨/١١/٢٠١٢ لحضور اجتماع الجمعية العمومية للرابطة العربية لقوانين التأمين .

## نشاطات فنية وتسويقية

- ١- اعداد الاحصائيات الخاصة لانجاز المباراة الانتاجية لعام ٢٠١١ .
- ٢- تم تجهيز الاقسام و الفروع الجغرافية والمخصصة بالمواد الترويجية لتوزيعها على حملة الوثائق .
- ٣- دراسة موضوع أفساط التأمين الالزامي على السيارات العسكرية .
- ٤- زيادة منافع وثيقة التأمين الجماعية المتعددة المنافع .
- ٥- تم تشكيل لجنة لاجراء التأمين الجماعي على كافة التجار المسجلين لدى غرفة تجارة بغداد
- ٦- توزيع استمارات التعيين وبحدود ٢٠٠٠ أستمارة .
- ٧- برعاية السيد مدير عام الشركة أقيمت احتفالية دينية بمناسبة مولد سيد الكائنات وبحضور لفيف من الشعراء ومنتسبي الشركة وبتغطية اعلامية وتم توزيع الهدايا العينية عليهم .
- ٨- أحتفلت الشركة بعيد المرأة العالمي بتكريم المتميزات منهن وتوزيع المبالغ النقدية عليهن.
- ٩- برعاية السيد مدير عام الشركة أقيمت احتفالية لتوديع كوكبة من الموظفين الذين أحيلاوا على التقاعد لجهودهم في خدمة الشركة وحيث اعرب المتقاعدون عن امتنانهم للشركة ممايجسد العلاقة الوثيقة بين الشركة وموظفيها بالاضافة الى الاحتفالية بالمنتجين الفائزين بالمباراة الانتاجية والذين حققوا اعلى نسب من الاقساط المتحققة ، وتم توزيع الهدايا التقديرية عليهم .
- ١٠- تمت الموافقة على تأمين قروض السيارات التي يتم بيعها بالتقسيط لموظفي الدولة .
- ١١- ساهمت شركتنا في معرض (العمل للعمل) والذي افتتح في ٩/٢٤ ولغاية ٢٠١٢/٩/٢٧ والذي اقيم في قاعات كلية التربية الرياضية / جامعة بغداد لابرار اهم نشاطات الشركة ونشر الوعي التأميني بين الجمهور .
- ١٢- شاركت شركتنا بجناح في معرض بغداد الدولي بدورته (٣٩) وتحت شعار ( بوابة الاعمار والاستثمار ) لتوضيح مضمون التأمين واهدافه الاقتصادية واثره على المجتمع مع توزيع الهدايا على الجمهور .
- ١٣- بحضور السيد مدير عام الشركة وكادر متقدم من الشركة أقيمت ندوة موسعة تحت عنوان ( التسويق الالكتروني واثره في صناعة التأمين ) في جامعة بغداد / المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية يوم ٢٠١٢/١٢/٦ وبمشاركة عدد من البحوث والمعدة من

قبل موظفي الشركة وبغوان ( ١ - التسويق الالكتروني وانعكاساته على تسويق وثائق التأمين / مدير قسم التخطيط والتسويق ٢ - دور الحاسبة في التأمين / مدير قسم الحاسوب ) وتم خلالها مناقشة اهم المشاكل التي تعيق تسويق وثائق التأمين الكترونياً والابعاد والتطورات المستقبلية لوثائق التأمين بصورة خاصة والاثار الايجابية على المجتمع بصورة عامة .

١٤- تم انجاز وتوزيع التقرير السنوي لعام ٢٠١١ والدوائر العائدة لوزارة المالية والشركات التأمينية العربية والمؤسسات ذات العلاقة بالتأمين .

١٥- تم انجاز الموازنة التخطيطية لعام ٢٠١٣ ومناقشتها مع دائرة الموازنة / وزارة المالية.

١٦- تم انجاز تقرير كفاءة الاداء لعام ٢٠١١ .

١٧- تم انجاز الخطة الانتاجية لعام ٢٠١٣ .

١٨- تم انجاز احصائية انتاجية القنوات التسويقية لعام ٢٠١٢ .

١٩- تم التعاقد مع بعض المواطنين بصفة منتج بالتعاقد .

٢٠- انجاز التقارير الاسبوعية والشهرية ( النشاط الاسبوعي ، تقرير انجازات شهرية ، تطوير القدرات البشرية الشهري ) .

٢١- تم توزيع تقويم عام ٢٠١٣ وبنوعين ( جداري ومنضدي ) على كافة منتسبي الشركة والدوائر العائدة لوزارة المالية والشركات التأمينية الاهلية والوكالات ومعظم الوزارات ومؤسسات الدولة وشركات القطاع الخاص والمواطنين .

٢٢- شراء (٣٦) كتاب تأميني لرفد مكتبة الشركة بها .

٢٣- رفد المكتبة بـ (٨) بحوث بمختلف الاختصاصات التأمينية ( شركة التأمين الوطنية ، المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية ) .

٢٤- استقبلت مكتبة الشركة (١١٩٧) باحثاً ومستعيراً .

## سابعا : - النشاط الاعلامي

١- تم نشر تصريح صحفي عن منجزات الشركة لعام ٢٠١١ في النشرة الاقتصادية الصادرة عن الامانة العامة لمجلس الوزراء .

٢- نشر لقاء للسيد مدير عام الشركة بتاريخ ٢٠١٢/٢/٦ على القناة العراقية الفضائية .

٣- نشر اعلانيين باللغتين العربية والانكليزية في دليل العراق التجاري لعام ٢٠١٢ .

٤- اعداد CD تعريفية خاص بنشاطات الشركة .

٥- الاعداد للمشاركة في معارض ( العمل للعمل ) والذي اقامته شركة العراق الدولية والمقام في جامعة بغداد / كلية التربية الرياضية في الجادرية .

٦- التنسيق مع مركز بحوث السوق وحماية المستهلك / جامعة بغداد من اجل عقد ندوة موسعة لشركتنا تخص سوق التأمين في العراق ومميزات رجل البيع .

٧- تم تقييم بحوث لطلبة المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية / الدراسات العليا .

٨- تم الاتفاق مع القناة الفضائية العراقية لانتاج سبوتات اعلانية تغطي نشاط فروع الشركة المتخصصة ( البحري ، الالزامي ، الحريق والحوادث ، الحياة / الصحي ) والتأمين بصورة عامة .

٩- تم تجديد العقد المبرم مع مطار بغداد الدولي والخاص بنصب اللوحات التعريفية عن شركة التأمين الوطنية في كل من صالة بابل ونيوى .

- ١٠- تم تجديد عقد رعاية نادي الرمادي الرياضي لعام ٢٠١٣ بالإضافة الى تجهيز فرق النادي بالتجهيزات الرياضية كافة .
- ١١- القيام بحملة ترويجية في الصحف العراقية لوثيقة التأمين الصحي اذ تم إصدارها حديثا.
- ١٢- نشر خبر صحفي بمناسبة أحتفال الشركة بالمولد النبوي الشريف على القناة الفضائية العراقية .
- ١٢- تم نشر تقرير صحفي موسع تحت عنوان ( نساءمتميزات في شركة التأمين الوطنية ) بمناسبة عيد المرأة العالمي في اغلب الصحف المحلية والمواقع الالكترونية .
- ١٤- تم أستقبال طلبات الصحفيين والاعلاميين الخاصة بأجراء اللقاءات الصحفية والتي تخص اهم انجازات ونشاطات الشركة التأمينية .
- ١٥- تم اعداد التحضيرات الاولى من اجل المشاركة في الدورة ( ٣٩ ) لمعرض بغداد الدولي.
- ١٦- نشر خبر عن أستضافة الشركة لعدد من أبناء منتسبي الشركة من الطلبة للمراحل الدراسية الثلاثة ( الابتدائية ، المتوسطة ، الاعدادية ) في الصحف المحلية وكذلك بثه على موقع الشركة الالكتروني .
- ١٧- تم اجراء لقاء صحفي للسيد مدير عام الشركة مع كل من ( صحيفة اخر الاحداث وصحيفة الشرق) لتسليط الضوء على انجازات الشركة في مجال التأمين وتوضيح خطط الشركة المستقبلية .
- ١٨- متابعة الصحف والانترنت لمعرفة مانشر عن شركتنا واخر المستجدات في عمل شركات التأمين العربية والعالمية .